TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA VISA

Ricardo Montaner: El Último Regreso

La Preventa Visa para el concierto **Ricardo Montaner: El Último Regreso** estará disponible para compras realizadas con tarjetas Visa participantes y se regirá por los siguientes términos y condiciones:

1. Organizador y patrocinador

El evento es organizado por el promotor autorizado del concierto FENIX ENTERTAINMENT GROUP COLOMBIA S.A.S. (filial de NOPRES).

Visa no es organizador del Evento y solo actúa como patrocinador oficial del evento y de la Preventa Visa.

2. Tarjetas participantes

La Preventa Visa estará disponible exclusivamente para compras realizadas con cualquier tarjeta Visa física o digital, de cualquier banco emisor, nacional o extranjero, siempre que la tarjeta Visa sea válida y se encuentre activa para su uso.

3. Canal de venta

La boletería estará disponible exclusivamente a través de **Tuboleta** y sus canales oficiales de venta.

4. Fechas de Preventa Visa

Bogotá

- Anuncio del evento: 26 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.
- Inicio Preventa Visa: 27 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.
- Fin Preventa Visa: 29 de octubre de 2026 a las 9:59 a.m. o hasta agotar la boletería asignada para la preventa, lo que ocurra primero.
- Inicio venta general: 29 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.

Medellín

- Anuncio del evento: 26 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.
- Preventa Davivienda: del 27 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m. al 29 de octubre de 2026 a las 9:59 a.m., o hasta agotar la boletería asignada.
- Inicio Preventa Visa: 29 de octubre de 2026 a las 10:00 a.m.
- Fin Preventa Visa: 31 de octubre de 2026 a las 9:59 a.m. o hasta agotar la boletería asignada para la preventa, lo que ocurra primero.
- Inicio venta general: 1 de noviembre de 2026 a las 10:00 a.m.

Las preventas de Bogotá y Medellín son independientes entre sí y cuentan con inventarios separados.

5. Disponibilidad de boletería

La Preventa Visa contará con hasta el sesenta por ciento (60%) del aforo disponible para cada evento, y estará disponible para todas las localidades del Evento:

Bogotá

- Hasta 6.228 boletas disponibles para Preventa Visa.

Medellín

- Hasta 5.214 boletas disponibles para Preventa Visa.

La disponibilidad de entradas por localidad está sujeta a existencias al momento de la compra.

6. Agotamiento de inventario

La Preventa Visa finalizará automáticamente cuando se agote la boletería destinada para esta etapa, aun cuando no hayan transcurrido las 48 horas previstas.

7. Límite de compra

Las compras estarán sujetas a los límites de transacción establecidos por Tuboleta para el evento. Se recomienda revisar los términos y condiciones propios de la plataforma Tuboleta para la adquisición de entradas a través de dicho canal.

8. Condiciones generales

- La compra de boletas implica la aceptación de los términos y condiciones de Tuboleta y del organizador del evento.
- La disponibilidad de localidades podrá variar durante el período de preventa.
- Los precios publicados podrán estar sujetos a cargos por servicio e impuestos aplicables.

9. Cambios, cancelaciones y reembolsos

Las políticas de cambios, cancelaciones y reembolsos serán las definidas por el organizador y/o Tuboleta, de conformidad con la normativa aplicable.

Visa no será responsable por modificaciones, aplazamientos, cancelaciones o cualquier situación relacionada con la realización del evento.

10. Responsabilidad de Visa

Visa participa exclusivamente como patrocinador del evento y de la preventa. La organización, producción, ejecución, modificación, reprogramación o cancelación del concierto son responsabilidad exclusiva del organizador.