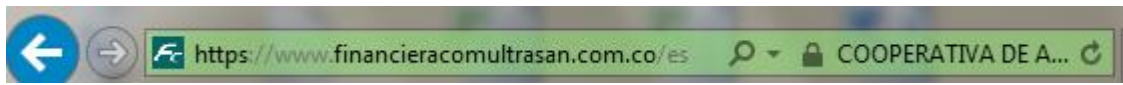


Recomendaciones de Seguridad – Agencia Virtual

Para ingresar a la página web de Financiera Comultrasan digite directamente la dirección www.financieracomultrasan.com.co en su navegador web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc.) no ingrese a la Agencia Virtual a través de vínculos enviados por correo electrónico o mensajes de texto, estos pueden ser sitios falsos.

1. Realice sus consultas y transacciones sólo desde su computador personal, casa u oficina, evite utilizar computadores de uso público como cafés internet para hacer uso de la Agencia Virtual. En algunos sitios públicos podrían utilizar mecanismos para obtener la información de acceso a la Agencia Virtual y realizar transacciones fraudulentas a su nombre.
 - Después de digitar la dirección de la página web de Financiera Comultrasan en la barra del explorador, verifique que en la parte izquierda aparezca la imagen de un candado, lo cual indica que se tiene una conexión segura al sitio web que está ingresando.



- Al momento de crear su contraseña no utilice datos obvios o datos personales como fecha de nacimiento, teléfonos, número de cédula, utilice claves alfanuméricas que sean difíciles de adivinar.
- Para salir de nuestro sitio de clic en Salida Segura y cierre la página web.



2. Financiera Comultrasan no envía correos electrónicos, mensajes de texto y no hace llamadas para solicitar información sobre el nombre de usuario o la contraseña de Agencia Virtual, si esto le sucede, borre los mensajes de correo electrónico o de texto inmediatamente, si es una llamada no proporcione ningún tipo de información y comuníquese inmediatamente con nosotros a nuestras líneas de atención al cliente: 01 800 938 088 y en Bucaramanga: 680 30 03.
3. Los datos para hacer consultas o transacciones a través de la agencia virtual como nombre de usuario, contraseña y demás datos son confidenciales y sólo deben ser utilizados para acceder a

los servicios de la Agencia Virtual. La divulgación de esta información a terceros es responsabilidad del dueño de estos datos.

4. Mantenga actualizado a las últimas versiones el software antivirus del computador desde el cual accede a los servicios de la Agencia Virtual, adicionalmente utilice herramientas de seguridad adecuadas (firewall, antispaware, etc.).
5. No descargue ni instale programas que provengan de correos electrónicos desconocidos o de sitios de internet dudosos, verifique siempre la procedencia y confiabilidad de cualquier archivo o programa que desee descargar o instalar en su equipo.
6. Evite utilizar la opción “recordar contraseña” que traen los navegadores web o guardarla junto a sus documentos personales o en lugares que otras personas puedan tener acceso, prefiera memorizar sus contraseñas.
7. Cambie sus contraseñas regularmente, si cree que su contraseña de ingreso a la Agencia Virtual o de cualquier producto ha sido conocida por terceros sin autorización, cámbiela inmediatamente.

Tenga en cuenta:

- **Phising:** Modalidad de fraude que se realiza mediante el envío de correos electrónicos que supuestamente provienen de la entidad financiera, estos correos incitan al cliente a ingresar a la entidad financiera a través de las direcciones o vínculos que vienen dentro del correo, estos vínculos en realidad redirigen al usuario a una página falsa que tiene la apariencia de ser la real y le solicita que ingrese datos personales y confidenciales entre los que se encuentran nombre, apellidos, números de cuenta, nombres de usuario, contraseñas, etc., esta información es capturada por los delincuentes y utilizada para su propio beneficio, haciendo transacciones y demás operaciones a nombre del cliente.

Para reducir este riesgo:

1. Siga las recomendaciones anteriores.
2. La Agencia Virtual cuenta con un certificado que garantiza que usted está accediendo a la Agencia Virtual de Financiera Comultrasan, para comprobarlo ubique el candado que aparece en su navegador Web, allí debe aparecer “Cooperativa de Ahorro y Crédito de Santander Limitada”, este certificado es emitido por la autoridad certificadora internacional VERISIGN.

- **Malware:** Conjunto de programas maliciosos entre los que se encuentran, virus, troyanos, adware, spyware, etc. que se instalan en los computadores y tienen, entre otros fines, obtener información de quien usa el computador infectado, esta información puede ser utilizada por los delincuentes para ingresar a las entidades financieras y realizar operaciones fraudulentas.

Para reducir este riesgo:

1. Siga las recomendaciones anteriores.
 2. Cerciórese que en su navegador aparece la palabra “https” al inicio de la dirección Web de la Agencia Virtual, esta característica asegura que la información que usted ingresa o que recibe a través de la Agencia Virtual no pueda ser conocida por terceros cuando es transmitida.
 3. La Agencia Virtual dispone de un teclado virtual, bloqueo de contraseña de acceso por número de intentos de ingreso con contraseña errada, cierre de la sesión por tiempo de inactividad, características de seguridad en la creación de contraseñas, entre otros mecanismos que permiten aumentar los niveles de seguridad de la Agencia Virtual.
- **Ingeniería Social:** Conjunto de habilidades utilizadas por los delincuentes para obtener información a través de distintos medios como encuestas falsas en internet, llamadas telefónicas, mensajes de texto, entrevistas, etc., siempre es utilizado el engaño y se aprovechan de la adulación y la tendencia del ser humano a ayudar y creer en el otro.

Para reducir este riesgo:

1. Siga las recomendaciones anteriores.
2. Sea precavido en la información que proporciona a terceros por cualquier medio.
3. Tenga en cuenta que la información de acceso a la Agencia Virtual y a cualquier producto o servicio de Financiera Comultrasan como nombres de usuario y contraseñas son personales e intransferibles.