

## Autorización para el Tratamiento de Datos Personales de los Participantes en Eventos

En mi calidad de titular de la información, y como representante legal y/o tutor del menor cuyos datos personales serán recolectados a través de este formulario, autorizo de manera previa, voluntaria, expresa e informada a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE SANTANDER LIMITADA FINANCIERA COMULTRASAN, identificada con NIT número 804009752-8, con dirección en la calle 35 # 16-43 de Bucaramanga y teléfono PBX (7) 6802000, para que recolecte, almacene, use, circule, suprima, procese mis datos personales y los del menor respecto del cual soy representante legal, conforme a lo establecido en la Ley 1581 del 2012 y la Política de Tratamiento de Datos de FINANCIERA COMULTRASAN disponible en: <https://www.financieracomultrasan.com.co/es/seguridad-financiera/proteccion-de-datos-personales>; y, de manera particular, con la finalidad de:

- Gestión de la inscripción y registro de los asociados en el programa y actividades desarrolladas tanto por FINANCIERA COMULTRASAN como sus Aliados.
- Validación del cumplimiento de los requisitos establecidos para participar en el programa.
- Verificación de la calidad de asociado, actualización de datos, existencia de productos activos y cumplimiento de incrementos en aportes sociales.
- Asignación, administración y control de cupos para la experiencia y/o boletas.
- Realizar la evaluación, priorización y asignación de cupos conforme a criterios de disponibilidad, cobertura geográfica y políticas internas de la cooperativa.
- Contactar al adulto responsable para el envío de información relacionada con el evento (fechas, horarios, cambios logísticos y resultados).
- Envío de comunicaciones a través de SMS, correo electrónico u otros canales autorizados, relacionadas con el estado de la inscripción, selección, asignación de cupos o boletas e instrucciones del evento.
- Gestionar situaciones de emergencia y apoyar medidas básicas de atención durante el desarrollo del programa.
- Gestionar la programación, atención y ejecución de los servicios ofrecidos por FINANCIERA COMULTRASAN o sus Aliados.
- Administrar la entrega de beneficios, conforme a las condiciones definidas en el marco del programa.
- Gestión de la entrega, activación y uso de las boletas mediante plataformas tecnológicas dispuestas para tal fin.
- Coordinación logística y operativa de la participación en los actos protocolarios (ingreso al campo, himnos, acompañamiento a jugadores).
- Registro y trazabilidad de las inscripciones, validaciones, asignaciones y participación en el programa.
- Prevención de fraude, validación de identidad y control del uso adecuado de los beneficios, incluyendo restricciones sobre la transferencia o comercialización de las boletas.
- Recolectar imágenes, audios y/o videos del Titular, cuando el servicio contratado así lo requiera, con el propósito de preparar textos, materiales visuales o audiovisuales ("Materiales"), para su uso en comunicaciones corporativas internas y/o externas, incluyendo la página web de FINANCIERA COMULTRASAN, sus redes sociales y otras publicaciones con fines comerciales, publicitarios o promocionales.
- Utilizar mis datos personales para fines estadísticos, institucionales, comerciales y de mejora del servicio.

- Transferir y/o transmitir Datos Personales a terceros, quienes podrán estar ubicados dentro o fuera del país, en el marco de la estructuración y ejecución de transacciones estratégicas, así como para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas
- Realizar seguimiento y control en caso de requerir la entrega de premios y/o beneficios.
- Realizar comunicaciones con fines comerciales para el ofrecimiento de productos y servicios (contactabilidad), a través de llamadas, mensajes de texto y correo.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, felicitaciones).

Declaro que conozco el carácter facultativo respecto a la entrega de datos personales de menores de edad, teniendo en cuenta que el concurso responde y respeta el interés superior del menor, garantiza su desarrollo armónico e integral y se ejerce en condiciones de seguridad, confidencialidad y respeto.

De igual forma autorizo de manera previa, voluntaria, expresa e informada a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE SANTANDER LIMITADA FINANCIERA COMULTRASAN, durante cinco (5) años contados a partir de la inscripción, y sin límite geográfico, para que haga uso, reproducción, transformación, comunicación pública y distribución de mi imagen, voz y/o nombre o los del menor de edad que represento, que puedan ser captados y/o recolectados a través de medios fotográficos, filmicos o de audio durante el concurso y/o evento, en cualquier formato o medio físico o digital, con fines institucionales, educativos, culturales y comerciales. Esta cesión de derechos de imagen autoriza también a la cooperativa a transmitir dicho material a sus entidades aliadas o contratistas para los fines descritos anteriormente, sin que ello implique pago alguno, indemnización o reconocimiento económico a favor del titular teniendo en cuenta que la presente cesión derechos de imagen es a título gratuito.

Libero a FINANCIERA COMULTRASAN de cualquier obligación de compensarme por daños y/o perjuicios en relación con el uso de los Materiales y la información suministrada; así como de toda responsabilidad derivada de la creación o el uso de cualquier Material por FINANCIERA COMULTRASAN (incluidos los medios grabados). Asimismo, estoy de acuerdo en que no es necesario que me envíen ningún Material para mi aprobación previa o adicional, y reconozco que no tendré derechos, títulos y/o intereses en los Materiales.

Tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales o de la persona que represento; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado respecto del uso que se ha dado a mis datos; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los mismos; así como presentar quejas ante la autoridad competente. Podré ejercer mis derechos a través del correo electrónico: [servicioalcliente@comultrasan.com.co](mailto:servicioalcliente@comultrasan.com.co).

Los canales a través de los cuales FINANCIERA COMULTRASAN podrá contactarme para finalidades comerciales son: correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajes de texto (SMS). En caso de no desear ser contactado a través de alguno de estos canales, podré informarlo al correo electrónico: [servicioalcliente@comultrasan.com.co](mailto:servicioalcliente@comultrasan.com.co).

En caso de que los datos personales suministrados por el titular correspondan a terceros distintos a este, el titular manifiesta expresamente que cuenta con autorización por parte de estas terceras personas para que sus datos personales y su imagen sean entregados a FINANCIERA COMULTRASAN y tratados por esta en concordancia con los términos establecidos en esta autorización.